

## 階層別テストご利用規約

本ご利用規約は（以下「本規約」という）株式会社インソース（以下「当社」という）が階層別テスト（以下「本サービス」という）を提供するにあたり、当社と本サービスをご利用になられる企業、団体（以下「お客様」）との間の取り決めを定めたものです。お客様が、本サービスをお申込みされた場合には、お客様は本規約の各条項に同意し承諾いただいたものとし

ます。

### 第1条（本サービスの定義）

1. 本サービスは、お客様がインターネット回線を通じてアクセスできる専用サイトを介し、自組織の従業員のスキルレベルをチェックするテストサービスです。
2. 本サービスは、お客様が法人であることを前提として提供されるものであって、お客様は自己が法人であって自然人でないことについて保証するものとします。

### 第2条（利用申込み等）

1. 本サービスの利用希望者は、本規約の内容を承諾のうえ、当社所定の利用申込書に必要事項を記入し、当社に提出することで、本サービス利用のための申込みを行うものとします。
2. 前項の申込みを行い、当社により承認を受けたお客様は、申込み時に申請したアカウント購入枠の範囲内で、本サービスを利用できるものとします。申請された購入枠の範囲を超えたユーザ数で本サービスを利用する場合には、別途当社所定の追加申込書に必要事項を記入のうえ、当社に提出を行い、追加の申込みを行うものとします。
3. お客様は、本サービスを利用することとなる全ての者に対し、本規約の内容を遵守させるものとします。万一本規約に違反する利用がなされた場合、当社は該当するお客様の利用資格を取り消すことができるものとします。

### 第3条（利用申込みの拒否）

虚偽の記入がなされているなど、当社が利用申込みを適当でないと判断した場合、当社は本サービスの利用申込みをお断りすることがあります。

### 第4条（本サービス契約の成立）

1. お客様が、本サービスに関する管理者登録の申請をすることにより、当社に対して本サービスの利用を申し込み、当社の定める取引基準に合致すると判断した場合において、当社による承諾の意思表示がお客様に到達することをもって、お客様と当社の間には本サービスの利用に関する契約が成立します。
2. 当社による承諾の意思表示として、当社が専用サイトへアクセスするのに必要なアカウントのIDおよび仮パスワードをお客様の選定した管理者に通知することとします。なお、お客様は、仮パスワードを使用して、専用サイトのログイン画面で新たにパスワードを設定するものとします。

### 第5条（利用条件）

1. 本サービスは、第6条（利用期間）で定められた期間においてご利用いただくことができます。
2. 当社は、お客様に本サービス用の管理者アカウントを1つ提供します。
3. 当社は、お客様よりいただいたユーザ情報をもとに、本サービスのユーザアカウントをユーザ人数と同数発行いたします。
4. 管理者アカウントおよびユーザアカウントの作成、およびアカウント発行後の修正は、当社にて行います。
5. 当社が発行した管理者アカウントのご利用は、申込書記載のお客様のみに限定させていただきます。

#### **第6条（利用期間等）**

1. 回答可能期間はアカウント発行ご案内日から6ヵ月間とします。
2. ログイン可能期間はアカウント発行ご案内日から1年を超える6月末日までとし、この期間内は全体結果および個人結果の閲覧、結果のダウンロード等が可能です。なお、当期間経過後は、システムへのログインができなくなります。

#### **第7条（料金の支払）**

1. お客様は、当社所定の利用料金に消費税相当額を加えた額を、当社指定の方法により支払うものとします。
2. お客様は、料金等その他の債務（延滞利息を除きます）について支払期日を経過してもなおお支払がなされない場合には、支払期日の翌日から支払日の前日までの日数について、年14.5%の割合（年365日の日割換算）で計算した額を延滞利息として当社に支払うものとします。

#### **第8条（本サービスの変更と中止等）**

1. 当社は、お客様の承諾なく本サービス全体および一部を変更し、または廃止することがあります。
2. 当社は、理由の如何を問わず本サービスの提供が困難になった場合、本サービスの提供を中止することがあります。この場合は、お客様に速やかに電子メールにてその旨を通知します。ただし、緊急時または止むを得ない事情がある場合においてはこの限りではありません。

#### **第9条（IDおよびパスワードの管理）**

1. お客様は、本サービスの専用サイトへアクセスするのに必要なアカウントのIDおよびパスワード（以下「ID等」という）を、本サービスを利用するためのみに使用するものとし適正に管理する責任を負います。
2. お客様の責に帰すべき事由により、ID等が第三者に開示または漏洩し、当該第三者がID等を用いて本サービスを利用した場合、お客様による利用とみなします。
3. ID等が外部に流出し、かつパスワードの変更によって本サービスのお客様以外による不正利用を防止することができないと判断した場合には、当社は当該ID等を失効すること

ができるものとします。

## 第10条（利用環境）

本サービスの利用に際し、お客様は、自らの責任において、本サービスの動作環境条件を満たす当社指定のブラウザ、ソフトウェア等をご用意いただくものとします。

## 第11条（禁止事項、利用停止および一時的停止）

1. お客様は、本サービスの利用にあたって次の各号に該当する事項を行ってはなりません。当社は、お客様が次の各号を行ったことを発見した場合には、お客様に事前に通告および勧告することなく、本サービスの利用を停止することができます。また、当社は、お客様が行った下記事項により損害を被ったときは、お客様に賠償を求めることができます。

- ①他のお客様のID等を不正に使用する行為
- ②第三者に迷惑、不利益を与える等の行為
- ③本サービスを利用して、個人情報の侵害、ハッキングをする等の一切の行為
- ④その他当社が違法・不当と判断した行為

2. 当社は、以下の各号に該当する事由が生じた場合、お客様の事前の承諾なく、本サービスの提供を一時的に停止することができます。

- ①当社のウェブサイトの保守または仕様の変更を行う場合
- ②天災地変などの非常事態が発生、または発生するおそれがあり、本サービスの提供が不可能となる、またはその恐れがある場合

## 第11条の2（生成AI等の利用制限）

1. お客様は、生成AI・機械学習システム等（以下「生成AI等」という）の利用に関し、当社の知的財産権及び営業上の利益を保護するため、本条の定めに従わなければならない。

2. お客様は、生成AI等を用いて当社関連情報について次の行為を行ってはならない。

- ①本サービスで提供されるテスト内容（設問、選択肢、正解、解説等を含む）、個人結果、全体結果、組織分析レポート、回答データ（ローデータを含む）その他一切のアセスメント関連情報を生成AI等に入力・送信し、学習、推論、ベクトル化その他の処理を行うこと
- ②当社の公開カリキュラムを素材として教材・類似コンテンツを生成すること
- ③当社のウェブサイトその他公開情報から、機械的または大量の情報取得・構造化・データベース化を行うこと
- ④生成AI等による処理結果・派生物を第三者に提供・譲渡すること
- ⑤本サービスについて、技術的保護措置の解除・回避、または複製・電子化による生成AI等への投入を行うこと

3. 以下の行為を行う場合、お客様は事前に当社の書面による同意を得なければならない。

- ①当社の公開情報の組織的・大量取得・再構成
- ②当社関連情報を主要な構成要素とする新規開発・コンテンツ生成

③当社関連情報を基にした分析結果の社外開示または商用利用

4. お客様は、前二項の義務を第三者にも遵守させ、違反が判明した場合には直ちに当社へ通知し、是正措置を講じるものとする。当社は必要に応じ、遵守状況の報告又は資料提出を求めることができる。
5. お客様が本条に違反した場合、当社は当該行為の停止・差止めを求めることができる。

#### **第12条（秘密情報の取り扱い）**

1. 当社は、本利用規約の履行に際し知り得たお客様の秘密を正当な理由なく第三者に漏らしません。ただし、以下の各号を除きます。
  - ①お客様から知り得た時点で、公知である情報
  - ②お客様から知り得た後、自己の責によらず公知となった情報
  - ③第三者から、機密保持義務を負うことなく合法的に入手した情報
  - ④お客様から知り得た情報によることなく、独自に開発した情報
2. 当社は、行政機関等からの捜査上、訴訟上において情報の提示要請があった場合は、関連する法律に基づき、お客様の合意を得ずに通信履歴やお客様に係る情報を開示する場合があります。
3. 当社は、ID等の電話によるお問合わせについては、本人であっても回答は行わないものとします。

#### **第13条（個人情報の管理）**

1. 当社は、本サービスの提供によって知り得たお客様の個人情報につき、別途定める当社のプライバシーポリシーを基に最大限の注意を払い、個人情報の社外への不正な流出、漏洩、改ざん、紛失、破壊、不正アクセス等を回避するために本サービスの運営に用いるサーバやシステム等に必要かつ合理的な安全対策を講じます。
2. 当社は、本サービスの提供によって知り得たお客様の個人情報につき、次の目的においてのみ使用するものとします。これらの目的以外での利用および第三者への開示は、お客様の承諾を得た場合または法令による場合を除き、行わないものとします。
  - ①本サービスに関するお客様のお問合せ等への対応およびお客様への連絡
  - ②本サービスに関して統計的に処理した結果の公表
3. 当社は、本サービスの提供によって知り得たお客様の個人情報を、アカウント発行ご案内日から1年を超える6月末日に当社のサーバやシステム上から完全に消去することとします。ただし、累計回答者数や全国平均値など、統計的に処理した結果については、この限りでないこととします。

#### **第14条（責任範囲）**

1. お客様が申請した事項、もしくはお客様が自ら登録した事項に誤りがあること、またはお客様が登録すべき事項を登録しなかったことにより、お客様に損害が生じた場合、当社は一切の賠償責任を負いません。
2. 当社は、本サービスの提供に関して、次の各号に定める責任その他の一切の責任を負いま

せん。

- ①本サービスの用に供するハードウェア、ソフトウェアおよび通信回線に関する責任
- ②本サービスがお客様の特定の目的・用途に適合することの保証責任
- ③本サービスを利用した通信が正常に行われることの保証責任
- ④本サービスを通じて送受信されたデータが完全であること、正確であること、または有効であることの保証責任
- ⑤サーバがクライアントからの問合せまたは処理要求に対して、一定時間内に応答することの保証責任
- ⑥本サービスを停止することなく提供する責任
- ⑦通常講ずるべきコンピューターウイルス対策では防止できないウイルス被害により、本サービスに障害が発生し、本サービスに関するデータが変更・消去されないことの保障責任

#### **第15条（利用記録内容）**

当社は、本サービスの利用に関して、お客様の利用内容や利用記録を監視する権利を有しますが、義務を負わないものとします。

#### **第16条（知的財産権の留保）**

1. 本サービスの提供に利用するソフトウェアに関する著作権、ノウハウ、特許権などの知的財産権は、全て当社に留保されるものとします。
2. 当社は、本サービスの利用に必要な範囲でのみソフトウェアの利用をお客様に対して許諾します。
3. 本サービスに関する商標、サービスの名称、ロゴ等に関する権利は、全て当社に留保されるものとします。お客様は、当社の許諾がない限り、無断でこれらを使用してはなりません。

#### **第17条（本規約の変更）**

当社はお客様への事前の通知なく、本規約を変更できるものとします。変更後の規約は、別途当社が定める場合を除き、当社のウェブサイト上に表示した時点を持って有効となるものとし、以降、お客様は、改訂後の規約に従うものとします。

#### **第18条（お客様が行う解約）**

お客様が本サービス利用契約の解約を希望する場合は、当社所定の書類に必要事項を記入の上、当社に提出することにより、翌月末日付で利用契約を解約することができるものとします。

#### **第19条（当社が行う解約）**

当社は、お客様に次の事由が発生した場合は、何らの催告なしに利用契約を解約することができるものとします。

- ①破産、特別清算、民事再生または会社更生の申立をなし、または他からその申立をなさ

れたとき

②仮差押、仮処分、競売または滞納処分による差押を受けたとき

③手形、小切手の不渡り処分を受け、または銀行取引停止処分を受けたとき

## 第20条（反社会的勢力の排除）

1. 当社は、お客様が次の各号に該当する場合、何らの催告なしに利用契約を解約することができるものとします。
  - ①暴力団、暴力団構成員、暴力団構成員でなくなった時から5年を経過しないもの、準構成員、暴力団関係企業、総会屋、社会運動標ぼうゴロ、政治活動標ぼうゴロ、特殊知能暴力集団、その他の反社会的勢力（以下、「反社会的勢力」という）である場合、または反社会的勢力であった場合
  - ②自らまたは第三者を利用して、当社に対して、詐術、暴力的行為または脅迫的言辞を用いるなどした場合
  - ③当社に対して、自身が反社会的勢力である旨を伝え、または、関係団体もしくは関係者が反社会的勢力である旨を伝えるなどした場合
  - ④自らまたは第三者を利用して、当社の名誉や信用等を毀損し、または、毀損するおそれのある行為をした場合
  - ⑤自らまたは第三者を利用して、当社の業務を妨害した場合、または、妨害するおそれのある行為をした場合
2. 当社は、前項により利用契約を解約した場合には、お客様に損害が生じたとしても、一切の損害賠償を負担しないものとします。

## 第21条（お客様の名称等の変更および地位の承継）

1. お客様は、その企業名、名称、住所または居所に変更があった場合は、変更があった日から30日以内に当社所定の書類を当社へ提出し届け出るものとします。
2. お客様が、合併・分割・事業譲渡等により地位の承継等があった場合、承継等があった日から30日以内に当社に届け出るものとします。
3. 当社は、前項の届出があった場合、そのお客様またはそのお客様の業務の同一性および継続性が認められないと当社が判断した場合、お客様としての地位の承継を認めない場合があります。
4. 当社がお客様としての地位の承継を認めた場合、地位を承継したお客様は利用契約に基づく一切の債務についてこれを承継するものとします。

## 第22条（権利譲渡の禁止）

お客様は、本サービスを利用する権利の全部または一部を、第三者に対し譲渡、貸与その他の方法で利用させないものとします。

## 第23条（協議事項）

本規約に定めのない事項もしくは本規約の各条項の解釈に関する疑義が生じた場合、お客様および当社は誠意をもって協議し、これを決定するものとする。

## 第24条（存続条項）

第4条に基づき成立した契約につき、その期間が満了し、または解除された場合であっても、第11条（禁止事項、利用停止および一時的停止）、第11条の2（生成AI等の利用制限）、第12条（秘密情報の取り扱い）、第13条（個人情報の管理）、第14条（責任範囲）、第16条（知的財産権の留保）、第22条（権利譲渡の禁止）、第23条（協議事項）、および本条（存続条項）の定めは、引き続きその効力を有する。

## 第25条（準拠法と管轄裁判所）

1. 本規約は成立、履行および解釈に関しては、日本国法が適用されるものとします。
2. 本規約に関する一切の紛争については、当社の本店所在地を管轄とする裁判所を専属的管轄裁判所として処理するものとします。

## 付則

1. このサービス利用規約は、2018年6月1日から実施します。
2. このサービス利用規約は、2019年10月1日から第6条及び第13条を改訂し、施行します。
3. このサービス利用規約は、2026年2月20日から第11条の2及び第24条を改訂し、施行します。