飲食店調査票

店舗名＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿

1．入店時～注文時のチェック

| |
|---|
| 1－1.入口付近の清掃・整理整頓は行き届い |
| [OK(2点)]清掃・整理整頓が行き届いてい |
| [NG(0点)]看板、のれん、バナー、ポスター |
| [NG(0点)]看板、のれん、バナー、ポスター |
| [NG(0点)]店前の道路、タイルが汚れていた（ |
| [NG(0点)]自動ドアの溝が汚れていた |
| [NG(0点)]店前のマット、床が清潔な状態ではなか |
| [NG(0点)]下駄箱周りが清潔な状態ではなかった |
| [NG(0点)]その他 |
| 1－2.入店後～注文時、笑顔での挨拶があったか |
| [VG(6点)]入店後～注文時に笑顔での挨拶があり、「迎え入 |
| [OK(2点)]入店後～注文時、笑顔での挨拶があった |
| [NG(0点)]挨拶はあったが、聞き取りづらかった |
| [NG(0点)]声が小さく、元気もなかった |
| [NG(0点)]スタッフがおらず、すぐに挨拶はなかった |
| [NG(0点)]挨拶がある場合とない場合があった |
| [NG(0点)]挨拶がなかった |
| [NG(0点)]笑顔がなかった |
| 1－3.お客さまからの問い合わせへの対応は的確だったか |
| [VG(6点)]的確に回答できて、なおかつプラスアルファの回答（または提案）も |
| [OK(2点)]的確に回答できた |
| [NG(0点)]問い合わせに対する回答ではなかった |
| [NG(0点)]スタッフに聞いてから回答した |
| [NG(0点)]分からなかった（他のスタッフにも聞かず） |
| 1－4.メニューはわかりやすいものだったか |
| [VG(6点)]写真付きで、とてもわかりやすかった |
| [OK(2点)]わかりやすかった |
| [NG(0点)]メニューに不快に感じることがあった |
| [NG(0点)]声が小さく、元気もなかった |
| [NG(0点)]その他 |
| 1－5.注文は的確に対応していたか |
| [VG(6点)]的確に対応していた |
| [OK(2点)]的確に対応していた（自分のケース） |
| [OK(2点)]的確に対応していた（他のお客さまのケース） |
| [NG(0点)]その他 |
| 1－6.注文時、笑顔があったか |
| [VG(6点)]笑顔があり、声を優先していた |
| [OK(2点)]笑顔があった |
| [NG(0点)]笑顔がなかった |
| [NG(0点)]その他 |

サンプル