

導入実績
業種数
48
業種

導入実績
社数
300
社

導入実績
席数
10,000
席突破

リモートワークやコンタクトセンター運営に
最適な CTI ソリューション、サービスを提供する

InfiniTalk

リモートワーク化で発生するコールセンターの
問題も、オフィスの電話問題も解決できます！

- ✓ 在宅勤務者、外出中にも代表電話をとれるようにしたい
- ✓ 在宅勤務中のオペレータの稼働率、受電数を確認したい
- ✓ 初期費用を抑えてスモールスタートしたい

リモートワーク社会の現代では、「会社に誰もいないとき、代表番号への着信をどう取り次ぎ・転送するか」などの電話問題が多くの組織で発生しています。その問題を解決するシステムが『InfiniTalk (インフィニトーク)』です。「代表電話をどこでも受けられる」「お問合せ内容に応じて着信振り分けができる」などの豊富な機能を標準搭載し、プロ仕様でありながら、システムの専門知識がない方も簡単操作が可能です。300社 10,000席以上の導入実績があり、様々なオフィスやコールセンターなどで、業界業種を問わずご利用いただいております。

InfiniTalk 5つのポイント



場所を選ばない

録音データや設定情報はクラウドで管理するため、インターネット回線さえあれば自宅でも支社拠点でも代表電話の受電が可能



高い操作性・視認性

PBX やコンタクトセンターシステムの専門知識がなくても簡単に使える優れたユーザーインターフェース。



多機能かつ低価格

コンタクトセンター運営を支援する豊富な機能が初期費用0円、月額35,800円～ご利用可能



システムと連携

CRM・SFAなど顧客管理システムと電話機を有機的につなげ、対応品質を向上することができるシステム連携APIを実装。



スケーラビリティ

最小限のシステム規模でスタート。その後必要に応じてライセンスやオプション機能を追加することが可能。



動画で、さらに詳しくお伝え！

InfiniTalk クラウド版 🔍

URL

<https://www.infinitalk.co.jp/cloud>



主要機能一覧

PBX <small>標準機能</small> 外線発着信、内線発着信、保留、転送、グループ着信、不在・不応答転送、時間帯別着信設定、プレフィックス発信、ボイスメール	通話録音 <small>標準機能</small> 通話履歴検索、通話録音再生。直近365日間分の通話録音データを保持	フリーシーティング <small>標準機能</small> 人に内線番号を持たせ、どこでも内線番号が変わらない運用
ACD <small>標準機能</small> 着信振分け（一斉着信 / 待機時間 / 呼数平均 / ラウンドロビン / ランダム）、各種ガイダンス再生、通話モニタ、ウィスパリング、12段階スキルルーティング、離席理由設定、自動ワーク設定、待ち順、待ち時間通知設定	CMS <small>標準機能</small> リアルタイムモニター（業務 / エージェント単位）、統計レポート（日 / 週 / 月単位、業務 / エージェント単位）、詳細レポート（期間を選択して 15分 / 30分 / 1時間単位 / 合計表示）	アカウントページ <small>標準機能</small> システム利用料、電話番号ごとの課金明細、機能や電話番号の追加購入が可能
CTI連携 <small>オプション機能</small> セールスフォースや kintone と連動した着信ポップアップ、CRM 画面からのクリックコールなど	IVR <small>オプション機能</small> 音声再生、DTMF 分岐、DTMF 入力、ダイヤル、ACD 着信、ボイスメール着信、AGI（外部プログラム呼び出し）、切断、戻る、評価判定、カウンタ、番号発声、変数設定、現在日時で分岐、日時発声	テキスト化 <small>オプション機能</small> 音声のテキスト化（発信者側 / 着信者側）

価格

基本プラン月額利用料 **35,800円** ~ + 初期費用 **0円**

基本プラン内容 03 番号または 050 番号 1 番号無料 / 2 回線 / 5 席から / 通話録音データ直近 365 日分保持
 PBX、ACD、通話録音、CMS 機能を含む（CMS のご利用は、システム担当 1 名、SV2 名まで）

※価格はすべて税別です ※本価格はクラウド版の価格です。オンプレミス版をご希望の場合は別途お問合せください

追加オプション価格

電話番号利用料 月額 300円 / 電話番号 (03 番号または 050 番号)	チャネル利用料 月額 3,000円 / 回線
オフィスライセンス 月額 1,300円 / 席	コールセンターライセンス 月額 3,000円 / 席
IVRライセンス 月額 1,300円 / 回線	モニタ&レポートライセンス追加 月額 2,800円 / 人 (SV3 人目から必要)
詳細レポートオプション 月額 10,000円 / 契約 初期費用 3,000円	電話サポート利用料 月額 10,000円 / 契約 1ヶ月目無償、2ヶ月目から発生。プライベートオプション追加時は無償。
0120番号基本料 月額 2,500円 / 電話番号 初期費用 3,000円	0120番号番号通知使用料 月額 200円 / 電話番号 初期費用 2,000円
0570番号基本料 月額 12,500円 / 電話番号 初期費用 3,000円	0570番号番号通知使用料 月額 200円 / 電話番号 初期費用 2,000円

※価格はすべて税別です ※0800 番号の料金は 0120 番号の料金と同様です

InfiniTalk のサービス提供企業について

ジェイエムエス・ユナイテッド株式会社 (JMS)

【本社所在地】 〒160-0022 東京都新宿区新宿 2 丁目 13 番 12 号 住友不動産新宿御苑ビル

【事業概要】 コールセンター、バックオフィスなどの運営サービス、バックオフィス (BPO) の業務受託事業、人材関連事業、情報通信、コンテンツ関連事業、各種デバッグ業務、コールセンター向けシステムの開発・販売・保守

お問合せはこちら

 **0120-800-225**

 **info_tokyo@insource.co.jp**

インソースホームページ

インソース

www.insource.co.jp



メディア事業部 / ITサービス事業部 / データ戦略部

