

【Biz-Ex（ディスタンスラーニングサービス）利用規約】

■第1条（総則）

本規約は、株式会社ビジネスコンサルタント（以下、「甲」といいます）が提供する「Biz-Ex サービス」およびそれに付随するサービス（以下、まとめて「本サービス」といいます）の利用に関して、法人・団体と甲との間に締結される法的な契約書です。本規約は、第2条で規定する利用者および受講者が本サービスを利用することについての一切に適用されます。

■第2条（利用者および受講者とその情報の取扱いについて）

1. 利用者とは、甲および株式会社インソース（以下総称して「提供者」といいます）に対して本サービス利用の申込みを行った者をさします。尚、利用者は法人・団体に限ります。
2. 利用者は、申込み後、提供者から発行する ID およびパスワードを使用して、自組織の在籍者（以下「受講者」という）に本サービスを受講させることができますこととします。
3. 本サービス申込組織として、提供者の販促ツール、専用 Web サイト等で、利用者の組織名を公開させていただく場合があります。ご了承ください。
4. 受講者が本サービスで選択・入力した情報およびアセスメント結果等を、匿名情報、統計情報として二次利用させていただく場合があります。ご了承ください。

■第3条（契約の成立）

1. 本サービスの利用契約は、利用者の運用担当者の方（以下「担当者」という）が、提供者が指定する「申込書」または「注文入力」の画面から本サービスの利用を申込みことと成立します。追加の利用申込みの場合も、同様とします。
2. 利用者は、前項の契約成立の時点で、本規約の内容を承諾しているものとみなします。
3. 利用者のお申込み後、利用者から請求書を発行させていただきます。利用者は請求書の支払期日にしたがって、お支払いをお願いします。

■第4条（権利譲渡の禁止）

利用者は、本サービスを利用する権利を第三者に譲渡することはできないものとします。

■第5条（個人情報の取扱い）

提供者は、担当者および受講者の個人情報を預かるものとします。担当者および受講者の個人情報の取扱いについては、以下に提示する「【Biz-Ex（ディスタンスラーニングサービス）に関する個人情報の取扱いについて】」に基づき、適切に取扱うものとします。

■第6条（IDおよびパスワードの管理責任）

1. 提供者から発行する ID およびパスワードは、申込みいただいた受講者ご本人のみが使用できるものです。申込みをしていない他の方等受講者以外の第三者はご利用できません。利用者は受講者以外に利用させないよう周知することとします。
2. 利用者および受講者は、ライセンスを譲渡・転売・付与・再許諾することはできません。また、アカウント ID の複製・頒布・貸与・送信・リース・担保設定等を行うことはできません。
3. 利用者および受講者は、本サービスに関連するデータ、ドキュメントやプログラムを修正・翻訳・変更・改造・解析し、または派生サービスの作成を行うことはできません。また、本サービスの映像を撮影して、Web 公開、その他の 2 次利用を行うことはできません。
4. 使用上の過誤または第三者の不正な使用等については、提供者はその責任を負わないものとします。

■第7条（知的財産権）

1. 本サービスの実施環境を構成するすべてのプログラム、ソフトウェア（以下総称して「本コンテンツ」という）、サービス、手続き、商標、商号に関する著作権や産業財産権（工業所有権）、知的所有権その他一切の有体・無体の財産権は、甲または甲に対し利用許諾している第三者に帰属するものとし、お客様に譲渡したまたは本規約に定める以上に利用許諾するものではありません。
2. 本コンテンツは、複製、改変、二次著作物の作成その他の著作権で保護された利用、または第三者への貸与を行うことはできません。

■第8条（利用停止または登録抹消）

- 利用者または受講者が本規約の条項および条件の 1 つにでも違反した場合、または以下の禁止事項に抵触した場合には、提供者は自己の判断により利用者に事前に通知することなく、本サービスの利用停止または登録抹消をすることができるものとします。なお、提供者による本サービスの利用停止または登録抹消の場合に、お支払いいただいた利用料の返還は行いません。
1. 利用者または受講者が実在しないとき
 2. 利用者または受講者が虚偽の事実を申告したとき
 3. 申込みの際の申告事項に重大な誤記または記入漏れがあったとき
 4. 受講者の ID、パスワードを公開する行為をしたとき
 5. 本サービスで提供される情報、著作物等を自らの個人利用目的以外に利用したり、複製および販売したり、ネットワークの内外を問わず公衆に再提供する行為（本サービスの映像を撮影して、Web 公開、その他の 2 次利用をする行為を含みます）、その他第三者の著作権を侵害する行為をしたとき
 6. 他人の財産やプライバシーを侵害する行為をしたとき
 7. 本サービスを営利目的で利用する行為をしたとき
 8. 本サービスに関連するデータ、ドキュメントやプログラムを毀損し、または有害なコンピュータープログラム等を送信もしくは書込む行為をしたとき
 9. 国内外の他のネットワークを経由して通信を行う場合、經由する国内外のネットワークの規則に反する行為をしたとき
 10. 本サービスを提供するサーバーに不正アクセスをする行為をしたとき
 11. 本サービスの運営を妨げるような行為をしたとき
 12. 法令に違反し、または違反する恐れのある行為をしたとき
 13. 利用者が第 19 条に違反したとき

第9条（秘密保持と不正使用の禁止）

1. 提供者は、利用者または受講者から「個人情報の保護に関する法律」に定義される個人情報をお預りしたときは、当該法律および関連法令（各省庁ガイドライン等も含む）ならびに相手方からの指示等を遵守し、当該個人情報適正に取り扱うものとします。
2. 利用者または受講者は、故意、過失を問わず、また本サービス契約終了の前後を問わず、本サービスの利用にあたり知り得た本サービスの構造・編成に関する情報、ならびにライセンス登録キーに関するすべての情報を第三者に対して開示・漏洩してはいけません。
3. 本規約に違反したアカウント ID の使用はこれを一切禁じます。
4. 本サービス契約が解除および終了となった場合においても、本条（秘密保持と不正使用の禁止）については効力が存続するものとします。

■第10条（再委託）

提供者は、本サービスおよび本サービスの一部をお客様の事前の承諾なしに第三者に委託することができます。

■第11条（非保証）

1. 本サービスは利用者に対し「現状有姿」で提供するものであり、提供者は、その完全性、正確性、権利性、確実性および有用性を含む本サービスの瑕疵担保責任（隠れたる瑕疵を含む）を含む全ての明示または黙示の保証をしません。
2. 提供者は、利用者に対し、本サービスに含まれる機能が利用者の要求を満たすこと、および、本サービスを動作させるにあたり中断若しくはエラーがないことを保証しません。

■第12条（本サービスの一時的な中断）

提供者は、以下のいずれかの事由が生じ止むを得ない場合には、利用者に事前に通知することなく、一時的にサービスを中断することがあります。提供者は、以下の各号のいずれか、またはその他の事由によりサービスの提供が遅延または中断等が発生したとしても、これに起因する利用者または他者が被った損害について、本規約で特に定める場合を除き、一切責任を負わないものとします。

1. 本サービス用設備等の保守を定期的または緊急に行う場合
2. 火災、停電等により本サービスの提供ができなくなった場合
3. 地震、洪水等の天災により本サービスの提供ができなくなった場合

その他、運用上または技術上の問題で提供者が本サービスの一時的な中断が必要であると判断した場合

■第13条（本サービスの提供の変更、一部中止）

1. 提供者は利用者または受講者の認識如何に関わらず、本サービス内容等を変更または一部中止することができます。
2. 提供者は、オンライン上またはその他の方法で事前通知した上で、本サービスの改訂等に伴い、サービスの一部の提供を中止することがあります。
3. 提供者は、本サービスの提供中止の際、前項の手続きを経ること、で、中止に伴う利用者または他者からの損害賠償の請求を免れるものとします。

■第14条（サービスの廃止）

提供者は都合により本サービス規約に基づく本サービスの提供の全部を廃止することができるものとします。なお、本サービスの提供の全部を廃止する場合、提供者は利用者に対し当該廃止の日より 3 ヶ月以上前に提供者が提供する手段によりその旨を通知するものとします。この 3 ヶ月の期間は、やむを得ない事情がある場合には短縮できるものとします。

■第15条（規約の変更）

提供者は、より良いサービス提供を行うために、利用者の個別の了承を得ることなく、本規約または本サービスの全部または一部を変更できるものとし、変更後における本サービスの提供条件等は変更後の規約によるものとします。本規約を変更するときは、提供者は、本規約の変更の効力発生時期を定め、かつ、本規約を変更する旨および変更後の規約の内容ならびにその効力発生時期を、効力発生時期が到来するまでに、インターネットの利用その他の適切な方法により周知するものとします。

■第16条（損害賠償）

利用者が、本規約等に違反する行為または不正もしくは違法な行為によって、提供者に損害を与えた場合には、提供者は当該利用者に対して、提供者の被った損害の賠償を請求することができるものとします。

■第17条（免責）

1. 提供者は、利用者が本サービスの利用または本サービスにより提供される情報等の利用により発生した損害に対し、いかなる責任も負わないものとし、一切の損害につき賠償する義務はないものとします。
2. 本サービスの利用による利用者同士、または利用者と第三者との間で生じた紛争には、提供者は一切責任を負わないものとします。
3. 提供者は、利用者により本サービスを通じて登録、提供された情報が、提供者の責に帰せざる事由により消失した場合には免責されるものとします。
4. 本サービスに寄せられた提案、意見、感想その他の情報に関する著作権（著作権法第 27 条、第 28 条の権利を含む。）、その他一切の権利は、甲に帰属するものとします。また利用者および受講者は著作権者人格権を行使しないものとし、利用者および受講者はこれに対して異議を申し立てないものとします。

■第18条（再契約）

本サービス契約が解除または終了した利用者が再度ライセンスを望まれる場合は、新たにライセンスを購入するものとします。この場合、提供者は過去に利用者が本サービスをご利用することによって作成、登録等されたデータの復活ないし継続利用の保証はいたしません。

■第19条（反社会的勢力の排除に係る条項）

1. 利用者は、現在、自己または役員（業務を執行する従業員、取締役、執行役またはこれに準ずる者。）が暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から 5 年を経過しない者、暴力団準構

1. 成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロまたは特殊知能暴力集団等その他これに準ずる者に該当しないことを表明し、かつ将来にわたっても該当しないことを確約するものとします。
2. 利用者は、自らまたは第三者を利用して、暴力的な要求行為、法的な責任を超えた不当な要求行為、取引に関して、脅迫的な言動をし、もしくは暴力を用いる行為、風説を流布し、偽計を用いもしくは威力を用いて相手方の信用を毀損し、または相手方の業務を妨害する行為その他これに準ずる行為を行わないことを確約するものとします。
3. 利用者が前 2 項の規定に違反し提供者が本サービスを解除した場合は、利用者または受講者に損害が生じても、提供者はこれを一切賠償しないものとします。

■第20条（準拠法および合意管轄）

本規約は日本国の法律を準拠法とします。また、本規約ないし、本サービスに関して紛争が生じた場合には、訴訟に応じ東京地方裁判所または東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とすることにお客様も提供者も合意するものとします。

■第21条（その他）

本サービスのご利用に関して、本規約により解決できない問題が生じた場合には、利用者と提供者の間で誠意を持って話し合い、これを解決するものとします。

【Biz-Ex（ディスタンスラーニングサービス）に関する個人情報の取り扱いについて】

1. 利用目的と提供

Biz-Ex（ディスタンスラーニングサービス。以下「本サービス」といいます）を提供する株式会社ビジネスコンサルタント（以下「BCon」という）および株式会社インソース（以下総称して「提供者」といいます）は、本サービスの運営業務のために、担当者（お客様の利用担当者の方）および受講者の個人情報を活用するものとします。具体的には、
①本サービスの申込手続きおよび運営 ②受講者数の確認 ③ID、PW の発行 ④受講者から本サービスに関する質問の受付、回答の返信（本コンテンツの内容に関する質問は受け付けません） ⑤本サービス実施の進捗支援のためとします。

尚①～⑤の目的のために、担当者または受講者に直接連絡する場合があります。上記①～⑤以外の目的に提供者は個人情報を利用しません。ただし、以下のいずれかに該当する場合はこの限りではありません。

- ※担当者または受講者より同意を得た場合
- ※提供者が従うべき法的義務のために必要な場合
- ※担当者もしくは受講者または公衆の、生命、健康または財産等の重大な利益を保護するために必要な場合

2. 収集する情報

担当者および受講者の組織名（社名）、部署・役職、氏名、勤務先住所、電話番号、メールアドレス

3. 再委託

株式会社インソースは、本サービスの運営（含む個人情報の取扱い）を BCon に委託するものとし、BCon は株式会社ナノネット（兵庫県神戸市中央区海岸通二丁目 2 番 3 号サンエービル）と共同して、本サービスを運営（含む個人情報の取扱）するものとします。また、株式会社ナノネットは、本サービス運営サイトのサーバー管理（当該サーバーには収集した個人情報が含まれる）を第三者に再委託するものとします。なお、BCon と株式会社ナノネットは個人情報に関する保護項目を含んだ守秘契約を締結しています。また、BCon と株式会社ナノネットは、再委託先に対し、自己と同等以上の義務を課すものとし、再委託先が当該義務に違反した場合、BCon はその責任を負うものとします。

4. 個人情報提供の任意性

本サービスを利用するために、担当者または受講者が自身の個人情報を提供するかどうかは担当者または受講者の任意とします。提供されない場合は、受付業務および質問の受付や進捗支援業務に支障がある場合がござります。

5. 個人情報の管理

提供された個人情報（本サービスの利用期間中、提供者、株式会社ナノネットおよび再委託先に保管されるものとし、利用期間終了後担当者の申し出があった場合に、提供者、株式会社ナノネットおよび再委託先では合理的な期間（1 ヶ月程度）内に廃棄されるもの）とします。提供者は、提供された個人情報を、厳格に管理するものとします。

6. 個人情報に関する利用目的の通知、開示、訂正・追加・削除、利用・提供の拒否

提供者は提供された個人情報に対して、下記問い合わせ窓口にて E メールをもって、担当者または受講者からの個人情報に関する利用目的の通知、開示、訂正・追加・削除、利用・提供の拒否の要求に、合理的な期間と範囲で応えるものとします。

7. 情報管理責任部門（問い合わせ窓口）

提供された個人情報管理については、以下の部門にて取り扱うものとします。

- 株式会社ビジネスコンサルタント
Biz-Ex 担当 e-mail: Biz-Ex.support@bcon.co.jp
プライバシーポリシーは弊社ホームページをご参照ください。
URL: <http://www.bcon.jp/privacyp/>
- 株式会社インソース
Biz-Ex 担当 e-mail: kokai-teikei-all@insource.co.jp
プライバシーポリシーは弊社ホームページをご参照ください。
URL: <https://www.insource.co.jp/gaiyo/privacypolicy.html>

以上