

各 位

会 社 名 株 式 会 社 イ ン ソ ー ス
 代 表 者 名 代 表 取 締 役 執 行 役 員 社 長 舟 橋 孝 之
 (コード番号：6200 東証第一部)

**在宅勤務時でも代表電話を受電できる！「InfiniTalk」の代理販売を開始
 ～テレワークの普及や業務のDX化を追い風に、販路拡大ならびにサービス向上を目指す**

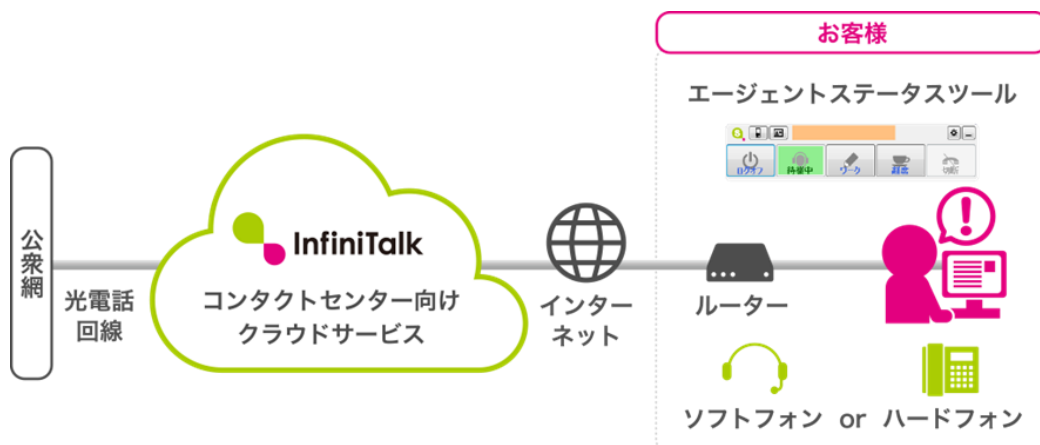
コールセンター部門向けのコンサルティングや研修を多数提供している株式会社インソース（本社：東京都千代田区、代表取締役執行役員社長：舟橋孝之、証券コード：6200、以下「当社」）はコールセンターの受託、情報通信・コンテンツ事業をはじめとしたBPO事業を展開するジェイエムエス・ユナイテッド株式会社（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：秋庭孝俊、以下「ジェイエムエス・ユナイテッド」）が展開するクラウド型コールセンターシステム「InfiniTalk（インフィニトーク）」の代理販売を開始いたします。

新型コロナウイルスの感染拡大をきっかけにテレワークが普及したことや、昨今の効率化・変革を目的としたDX推進等により、バックオフィス業務の働き方も大きく変わろうとしています。ただ、「受電対応者が必要なため、全員をテレワーク勤務に徹底できない」というお客様のご意見をうかがうことが増えております。

当社では、オンライン研修を2,740回※1、受講者69,839人※2に研修を実施し、年間40件を超えるコールセンターコンサルティング、各種BPOサービスの提供によりテレワークや在宅勤務の支援を行っております。この度ジェイエムエス・ユナイテッド提供のクラウド型コールセンターシステム「InfiniTalk」代理販売により、バックオフィス業務のDX推進のツール提供を開始いたしました。「会社に誰も出勤していないとき、代表電話への着信をどう取り次ぎ、転送するか」というお悩みに対応し、安定したセキュリティを確保しながらテレワークへの移行が可能になります。

■クラウド型コールセンターシステム「InfiniTalk（インフィニトーク）」

「InfiniTalk」は、300社10,000席以上の導入実績があり、業界業種問わずご利用いただいております。PC、インターネット回線があれば場所を選ばず手軽に支店拠点でも代表電話の受電が可能になり、高い暗号化技術によりテレワーク勤務にも対応可能です。また、自動音声での案内や、顧客のお問い合わせ内容に応じて着信を割り振る機能も充実しており、規模、ご予算に応じた柔軟なシステム構成でご提案できます。さらに、ACD ※3 や IVR ※4 をはじめ豊富な機能を持ち、設定変更が簡単に行える操作性を実現。規模に応じたライセンスや機能追加できる拡張性を備えています。



- ※1 2020年4月～2020年9月の実績
- ※2 インソースグループ全体の受講者数
- ※3 ACDとは、「Automatic Call Distributor」の略称。コールセンター等で、着信したコールを自動的に管理、コントロールする機能です
- ※4 IVRとは、「Interactive Voice Response」の略称。顧客からの入電の際、予め用意された音声による案内や顧客の入電理由に応じた番号入力でコミュニケーターへ対応の振り分けを行うシステムです

■ジェイエムエス・ユナイテッド株式会社 (<https://www.jms-united.co.jp/>)

※ジェイエムエス・ユナイテッド社はインパクトホールディングス株式会社の子会社です

- ・本社所在地 : 東京都新宿区西五軒町13番1号
- ・設立 : 1994年6月
- ・代表者 : 代表取締役社長 秋庭孝俊
- ・資本金 : 100,000,000円
- ・事業概要 : コールセンター、バックオフィスの受託事業、各種デバッグ業務等

■株式会社インソース (<https://www.insource.co.jp>)

- ・本社所在地 : 東京都千代田区神田錦町1-19-1 神田橋パークビル5階
- ・設立 : 2002年11月
- ・代表者 : 代表取締役 執行役員社長 舟橋 孝之
- ・資本金 : 800,623,150円

当社では、今後ともDX関連の商品拡充を行い、お客さまの業務効率化の推進をご支援してまいります。

以 上

【お問合せ先】株式会社インソース <https://www.insource.co.jp/index.html>

(取材・広報に関して)	社長室(稲田・西)	TEL: 03-5259-0070
(サービス内容に関して)	メディア事業部(金子)	TEL: 03-6902-0071

導入実績
業種数
48
業種

導入実績
社数
300
社

導入実績
席数
10,000
席突破

リモートワークやコンタクトセンター運営に
最適な CTI ソリューション、サービスを提供する

InfiniTalk

リモートワーク化で発生するコールセンターの
問題も、オフィスの電話問題も解決できます！

- ✓ 在宅勤務者、外出中にも代表電話をとれるようにしたい
- ✓ 在宅勤務中のオペレータの稼働率、受電数を確認したい
- ✓ 初期費用を抑えてスモールスタートしたい

リモートワーク社会の現代では、「会社に誰もいないとき、代表番号への着信をどう取り次ぎ・転送するか」などの電話問題が多くの組織で発生しています。その問題を解決するシステムが『InfiniTalk (インフィニトーク)』です。「代表電話をどこでも受けられる」「お問合せ内容に応じて着信振り分けができる」などの豊富な機能を標準搭載し、プロ仕様でありながら、システムの専門知識がない方も簡単操作が可能です。300社 10,000席以上の導入実績があり、様々なオフィスやコールセンターなどで、業界業種を問わずご利用いただいております。

InfiniTalk 5つのポイント



場所を選ばない

録音データや設定情報はクラウドで管理するため、インターネット回線さえあれば自宅でも支社拠点でも代表電話の受電が可能



高い操作性・視認性

PBX やコンタクトセンターシステムの専門知識がなくても簡単に使える優れたユーザーインターフェース。



多機能かつ低価格

コンタクトセンター運営を支援する豊富な機能が初期費用0円、月額35,800円～ご利用可能



システムと連携

CRM・SFAなど顧客管理システムと電話機を有機的につなげ、対応品質を向上することができるシステム連携APIを実装。



スケーラビリティ

最小限のシステム規模でスタート。その後必要に応じてライセンスやオプション機能を追加することが可能。



動画で、さらに詳しくお伝え！

InfiniTalk クラウド版 🔍

URL

<https://www.infinitalk.co.jp/cloud>



主要機能一覧

PBX <small>標準機能</small> 外線発着信、内線発着信、保留、転送、グループ着信、不在・不応答転送、時間帯別着信設定、プレフィックス発信、ボイスメール	通話録音 <small>標準機能</small> 通話履歴検索、通話録音再生。直近365日間分の通話録音データを保持	フリーシーティング <small>標準機能</small> 人に内線番号を持たせ、どこでも内線番号が変わらない運用
ACD <small>標準機能</small> 着信振分け（一斉着信 / 待機時間 / 呼数平均 / ラウンドロビン / ランダム）、各種ガイダンス再生、通話モニタ、ウィスパリング、12段階スキルルーティング、離席理由設定、自動ワーク設定、待ち順、待ち時間通知設定	CMS <small>標準機能</small> リアルタイムモニター（業務 / エージェント単位）、統計レポート（日 / 週 / 月単位、業務 / エージェント単位）、詳細レポート（期間を選択して 15分 / 30分 / 1時間単位 / 合計表示）	アカウントページ <small>標準機能</small> システム利用料、電話番号ごとの課金明細、機能や電話番号の追加購入が可能
CTI連携 <small>オプション機能</small> セールスフォースや kintone と連動した着信ポップアップ、CRM 画面からのクリックコールなど	IVR <small>オプション機能</small> 音声再生、DTMF 分岐、DTMF 入力、ダイヤル、ACD 着信、ボイスメール着信、AGI（外部プログラム呼び出し）、切断、戻る、評価判定、カウンタ、番号発声、変数設定、現在日時で分岐、日時発声	テキスト化 <small>オプション機能</small> 音声のテキスト化（発信者側 / 着信者側）

価格

基本プラン月額利用料 **35,800円** ~ + 初期費用 **0円**

基本プラン内容 03 番号または 050 番号 1 番号無料 / 2 回線 / 5 席から / 通話録音データ直近 365 日分保持
 PBX、ACD、通話録音、CMS 機能を含む（CMS のご利用は、システム担当 1 名、SV2 名まで）

※価格はすべて税別です ※本価格はクラウド版の価格です。オンプレミス版をご希望の場合は別途お問合せください

追加オプション価格

電話番号利用料 月額 300円 / 電話番号 (03 番号または 050 番号)	チャネル利用料 月額 3,000円 / 回線
オフィスライセンス 月額 1,300円 / 席	コールセンターライセンス 月額 3,000円 / 席
IVRライセンス 月額 1,300円 / 回線	モニタ&レポートライセンス追加 月額 2,800円 / 人 (SV3 人目から必要)
詳細レポートオプション 月額 10,000円 / 契約 初期費用 3,000円	サポート利用料 月額 10,000円 / 契約 1ヶ月目無償、2ヶ月目から発生。プライベートオプション追加時は無償。
0120番号基本料 月額 2,500円 / 電話番号 初期費用 3,000円	0120番号番号通知使用料 月額 200円 / 電話番号 初期費用 2,000円
0570番号基本料 月額 12,500円 / 電話番号 初期費用 3,000円	0570番号番号通知使用料 月額 200円 / 電話番号 初期費用 2,000円

※価格はすべて税別です ※0800 番号の料金は 0120 番号の料金と同様です

InfiniTalk のサービス提供企業について

ジェイエムエス・ユナイテッド株式会社 (JMS)

【本社所在地】 〒160-0022 東京都新宿区新宿 2 丁目 13 番 12 号 住友不動産新宿御苑ビル

【事業概要】 コールセンター、バックオフィスなどの運営サービス、バックオフィス (BPO) の業務受託事業、人材関連事業、情報通信、コンテンツ関連事業、各種デバッグ業務、コールセンター向けシステムの開発・販売・保守

お問合せはこちら

 **0120-800-225**

 **info_tokyo@insource.co.jp**

インソースホームページ

インソース

www.insource.co.jp



メディア事業部 / ITサービス事業部 / データ戦略部

